

# Conduite de projet

## Méthodes et outils



19/05/03

Conduite de projet: méthodes et outils

1



# Plan de l'intervention

- Le **contexte** : pourquoi ? pour qui ?
- A quoi sert la conduite de **projet**?
- **Khéops**, méthode testée et approuvée
  - l'historique,
  - les notions fondamentales,
  - les limites.
- Questions
- **Atelier**



# Contexte

- Les technologies de l'information et de la communication
- La société de l'information
- Des projets complexes: archiver le Web, intégrer les SI...

⇒ objectifs (obligations)

- Entrée de la France dans les NTIC (circ. 1<sup>er</sup> Ministre 1998)
- Interopérabilité des SI (circ. 1<sup>er</sup> Ministre 21/1/02)
- archives publiques: loi 3/1/79, circ. 2/11/01, décr. 23/01/02
- Recommandations ATICA: guide de conservation, manuel pratique électronique

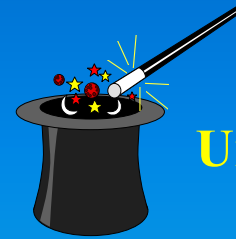
## Cible: les citoyens



# Qu'est-ce que la conduite de projet?



Un projet



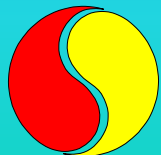
**Une démarche très réaliste**



Situation, Problématique,  
Résolution, Illustration



Accompagnement, travail sur le terrain

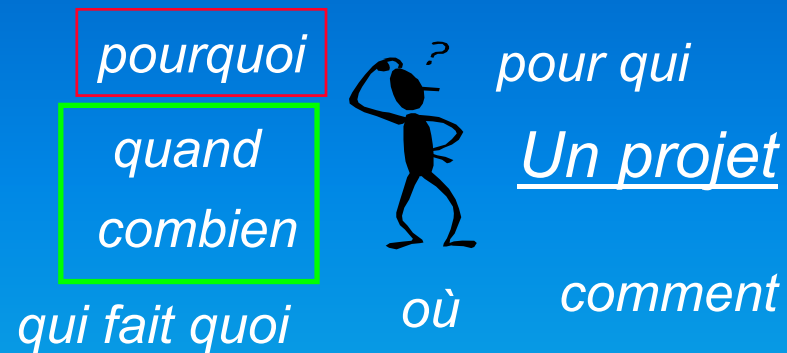


pluridisciplinarité

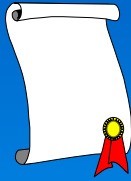


# Les méthode et les outils

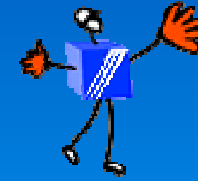
- **7 questions**



- **1970-80** Analyse systémique : **MERISE**, ....
- **1980** Méthode de conduite d'opération informatique **KHEOPS**, ...
- Analyse transactionnelle : ne pas oublier **l'humain**
- ....



# KHEOPS

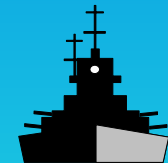
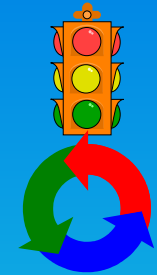


- **Moderniser l'administration**
  - améliorer la qualité des opérations d'informatisation
  - augmenter la rentabilité de l'investissement informatique
  - bilan, évaluation d'un projet
- **Historique**
  - 1980 Andersen Consulting → **Equip1** pour la MOE
  - **Kheops** méthode pour la MO,
  - **Khefren** méthodes pour la MOE

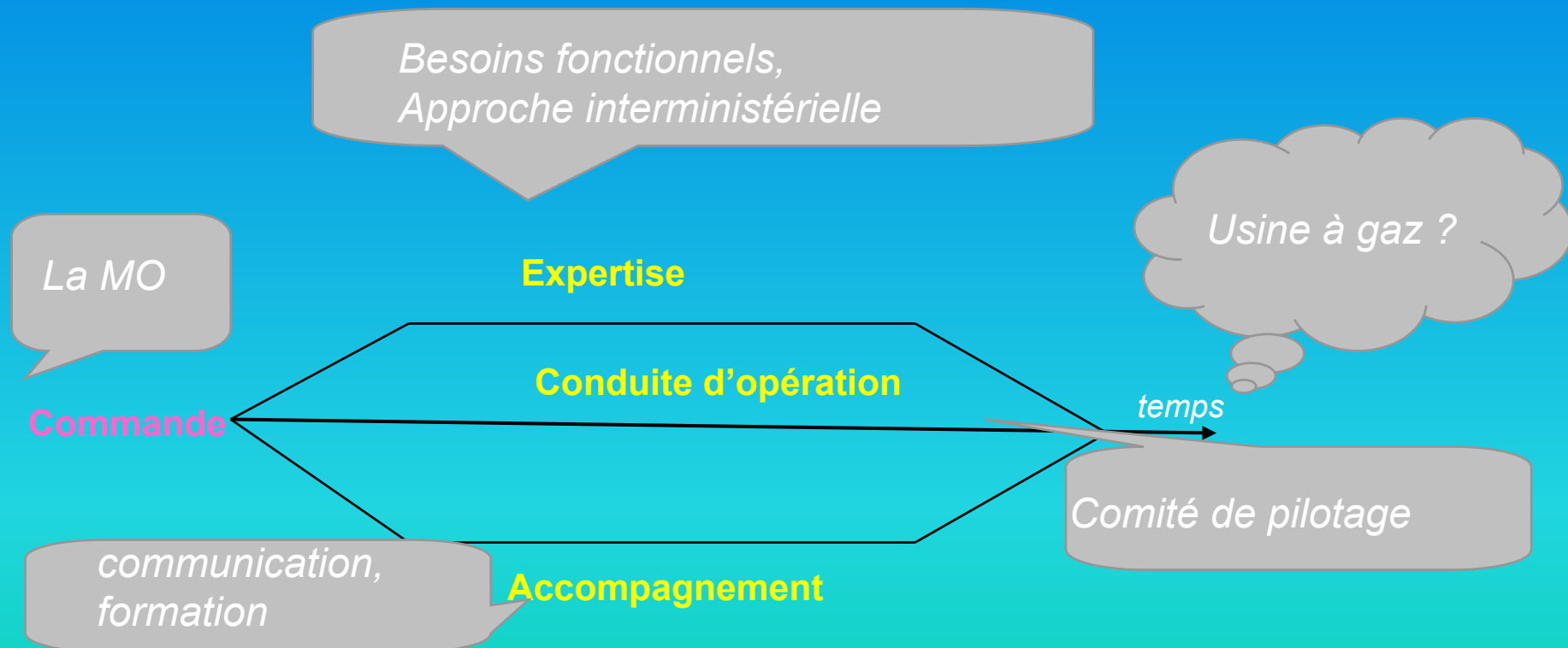


# KHEOPS : COMMENT FAIRE?

- L'organisation du projet (**qui fait quoi?**)
  - le comité de pilotage : les arbitrages.
  - l'équipe projet valide les étapes du projet,
- Le **suivi** et le **pilotage** des phases du projet
- Les **leviers** de la conduite au changement
  - convaincre les décideurs,
  - l'ATICA



# KHEOPS : le schéma



# KHEOPS : les limites

- Une méthode qui date,
  - approche Ministère de l'Équipement
  - approche très rationnelle
- 
- Auditer le fonctionnement de la MO



# Pour obtenir plus d'informations

- **KHEOPS**

Ministère de l'Équipement des Transports, du Logement  
(bureau de l'informatisation des services)

- **Analyses systémique, transactionnelle**

– Collection Que Sais-je ?

- **Guide de conservations à long terme**

Site Internet **ATICA**:

<http://www.atica.pm.gouv.fr/servicesenligne/conservation.shtml>

- **Normes archives: site Internet DAF**

<http://www.archivesdefrance.culture.gouv.fr/>



PAUSE

QUESTIONS

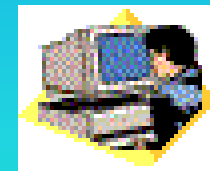


# KHEOPS : notions fondamentales

Une commande clairement formulée,  
Un comité de pilotage,  
Une expertise du projet

Les **acteurs** du projet (qui?)

- maîtrise d 'ouvrage : le « client »
- maîtrise d 'œuvre : celui qui réalise
- le financeur : le décideur qui paie



# KHEOPS : notions fondamentales

La MO commande une **étude** d'opportunité

- les objectifs du projet (**pourquoi ?**),
- l'analyse de la situation (étude des procédures)
- Classeur des applications existantes
- les scénarii avec les coûts et le planning des tâches (**quoi faire? Où, quand, combien ?**)



*Validation en comité de pilotage*



*Note d'organisation*

19/05/03

Conduite de projet: méthodes et outils

13



# KHEOPS : le schéma

MO

- 1- *Étude d 'opportunité*
- 2- *organisation*
- 3- *communication management*



# KHEOPS : le schéma

MO

MOE  
fonctionnelle  
et technique

- 1- étude fonctionnelle
- 2- étude technique, essais de conformité
- 3- réalisation et tests,
- 4- maintenance



# KHEOPS : le schéma

MO

MOE fonctionnelle et techn.

MOE d'accompagnement

- 1- Étude d'impact,
- 2- plan de conduite du changement
- 3- expérimentation sur un site pilote
- 4- diffusion

